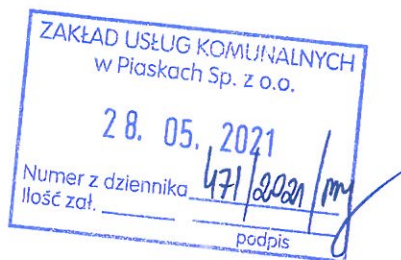




Poznań, 25 maja 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
PO.RZT.70.85.2021/D/SK
sygn. akt: PO.RZT.70.85.2021



- Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Piaski

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie: art. 24c ust. 2 i art. 27a ust. 1 oraz 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o. z dnia 8 lutego 2021 r., uzupełnionego w dniu 18 marca 2021 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piaski na okres 3 lat,

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piaski na okres 3 lat

UZASADNIENIE

W dniu 12 lutego 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Zakładu Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o. (dalej również: Wnioskodawca) z dnia 8 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Piaski na okres 3 lat.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym w dniu 12 marca 2021 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: PO.RZT.70.85.2021/WWF/MB, do usunięcia braków formalnych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

W dniu 18 marca 2021 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

W związku z tym pismem z dnia 8 kwietnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.85.2021/W/SK, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Następnie pismem z dnia 9 kwietnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.85.2021/WW/SK, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował wezwanie do przedłożenia informacji i dokumentów, składających się m.in. z: kalkulacji opłat abonamentowych, metodyki wyodrębniania kosztów związanych z działalnością hurtową i dodatkową, informacji odnoszących się do amortyzacji lub odpisów umorzeniowych, czy też szczegółowych i wyczerpujących wyjaśnień projektowanych cen i stawek opłat wraz z opisem przyjętych założeń.

W dniu 26 kwietnia 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym powyżej zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 13 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.85.2021/Z/SK, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku. Jednocześnie realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 KPA organ regulacyjny zaznaczył, że na dzień wysłania niniejszej informacji pozostają niespełnione przesłanki zależne od strony, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Organ regulacyjny ww. zawiadomieniu wskazał, iż Wnioskodawca w projekcie taryfy winien zawrzeć precyzyjną informację, według jakiej ceny i stawki rozliczana jest gmina m.in. za cele przeciwpożarowe, zgodnie z informacją wskazaną w piśmie z 21 kwietnia 2021 r., znak: L.dz. 158/2021/MJ.

W dniu 20 maja 2021 r. wpłynęło pismo Wnioskodawcy, w którym odniósł się do ww. uwag organu regulacyjnego.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472, dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 624, dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając

niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piaski jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody

Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



DYREKTOR
B. Nowak
Bogumił Nowak

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 25 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.85.2021/D/SK.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Spółka z o.o., ul. Dworcowa 3, 63-820 Piaski;
2. Wójt Gminy Piaski, ul. 6 Stycznia 1, 63-820 Piaski;
3. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.85.2021/D/SK

TARYFA

**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Piaski**

1. Informacje ogólne.

Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Spółka z o.o. (*dalej również: „Spółka” lub „ZUK”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Piaski realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu decyzją nr PO.RET.070.220.2.2018 MZ z dnia 16 maja 2018 roku (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Piaski.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1437 ze zm.), zwana dalej *„Ustawą”*,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej *„Rozporządzeniem”*.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Piaski.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZUK w Piaskach Sp. z o.o. realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piaski, zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Piaski decyzją nr IGP.62324.01.2013 z dnia 02 stycznia 2013 roku na czas nieoznaczony (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego poz. 7424) oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym - Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000444905.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

1. (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
2. (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób

ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. ZUK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Bodzewo, Bodzewko, Podrzecze, Strzelce Wielkie, Smogorzewo oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru ścieków przesyłanych z terenu gminy do oczyszczalni ścieków w Gostyniu, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno – kanalizacyjne.

Ponadto poza zakresem objętym Ustawą, Spółka prowadzi także inną działalność, której koszty rozliczane są w ewidencji księgowej oddzielnie i nie obciążają działalności wodociągowo – kanalizacyjnej:

1. Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (38.21.Z)
2. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (38.11.Z)
3. Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (43.22.Z)
4. Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych (41.20.Z)
5. Roboty związane z budową dróg i autostrad (42.11.Z)
6. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (42.21.Z)
7. Roboty związane z budową obiektów inżynierii wodnej (42.91.Z)
8. Rozbiórka i burzenie obiektów budowlanych (43.11.Z)
9. Przygotowanie terenu pod budowę (43.12.Z)
10. Tynkowanie (43.31.Z)
11. Zakładanie stolarki budowlanej (43.32.Z)
12. Posadzkarstwo, tapetowanie i oblicowywanie ścian (43.33.Z)
13. Malowanie (43.34.Z)
14. Produkcja wyrobów budowlanych z betonu (23.61.Z)
15. Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (47.99.Z)
16. Transport drogowy towarów (49.41.Z)
17. Pozostały transport lądowy pasażerski, gdzie indziej nie sklasyfikowany (49.39.Z)
18. Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (68.20.Z)
19. Niespecjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych (81.21.Z)
20. Pozostałe sprzątanie (81.29.Z)
21. Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (81.30.Z)
22. Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana (96.09.Z)
23. Zbieranie odpadów niebezpiecznych (38.12.Z)
24. Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (38.22.Z)
25. Odzysk surowców z materiałów segregowanych (38.32.Z)

26. Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami (39.00.Z).

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o. opracowała następującą taryfę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- a) niejednolitą – zawierającą ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług dostarczania wody, podstawą do wyodrębnienia grup jest cel zużycia pobieranej wody,
- b) wielocłonową – zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w zakresie rodzaju i struktury, Zakład Usług Komunalnych w Piaskach Sp. z o.o. opracowała następującą taryfę :

- a) niejednolitą – zawierającą ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków, podstawą wyodrębnienia grup jest ustalenie przez Gminę dopłat do wybranej kategorii odbiorców,
- b) wielocłonową – zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów. Spółka ustaliła niezbędne przychody dla potrzeb obliczania taryfowych cen i opłat, uwzględniając koszty bieżącej eksploatacji utrzymania dostosowane do planów działalności. Zgodnie z ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- c) eliminowanie subsydiowania skróśnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, przedsiębiorstwo dokonało podziału na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- **Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych** - do tej grupy klientów zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, czyli celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności: - właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielorodzinnych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe

- **Pozostali odbiorcy** – do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych; jak również jednostki sfery budżetowej w tym woda na cele przeciwpożarowe oraz prowadzoną pozostałą działalność nie wymienioną. W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki, które nie są ściekami bytowymi.

1) z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę - podziału dokonano w związku z różnymi celami poboru wody – na 2 grupy

Lp.	Zaopatrzenie w wodę	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	G 1W	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych
2.	G 2W	Pozostali Odbiorcy usług

2) z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków – podstawą wyodrębnienia taryfowej grupy jest możliwość ustalenia przez Gminę Piaski dopłat do jednej z kategorii odbiorców – podział na 2 grupy

Lp.	Odprowadzanie ścieków	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	G 1S	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych
2.	G 2S	Pozostali Odbiorcy usług

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wieloczęłkowe uwzględniają ekonomiczne aspekty funkcjonowania Spółki – zastosowanie stawki opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy pamiętać, że znaczna część kosztów Spółki to koszty stałe (koszty amortyzacji, materiałów, wynagrodzeń itd.). Sytuacja ta oznacza, że jeżeli w Spółce nie wystąpi sprzedaż, to i tak ponoszone są koszty związane z tym, że w każdej chwili Spółka jest zobowiązana dostarczyć wodę i odprowadzić ścieki z terenów, gdzie obecne są jej urządzenia. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej. Rozliczenie za pobraną wodę następuje na podstawie pisemnej informacji składanej Spółce przez jednostkę straży pożarnej. Gmina zobowiązana jest do zapłaty należności za pobraną wodę przy uwzględnieniu cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:

1. **Cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

2. **Stawka opłaty abonamentowej** – na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/ odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytu wodomierzy i kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług, tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych a także zabezpieczenia wielkości przepływu wody.

3. **Okres rozliczeniowy** – 1 miesiąc.
4. **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy ze Spółką, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielo lokalowym i rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczenia z odbiorcami usług dokonywane będą na podstawie:

1. **Ceny** – wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.
2. **Stawka opłaty abonamentowej** – na odbiorcę ścieków, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/ odbiorcę usług/ okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług, tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń sieci kanalizacji sanitarnej.

3. **Okresu rozliczeniowego** – 1 miesiąc.
4. **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy ze Spółką.

Do cen i stawek opłat (netto) określonych w taryfach doliczony jest podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującą stawką.

W rozliczeniach z odbiorcami usług będą stosowane ceny i stawki opłat zawarte w poniższych tabelach:

Cena za dostarczaną wodę wyniesie:

Taryfowa Grupa Odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług	Cena netto na okres	Cena netto na okres	Cena netto na okres	Jednostka miary
		1-12 miesięcy	13-24 miesięcy	25-36 miesięcy	
G 1W	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych	3,54	3,60	3,66	zł/m ³

<u>G 2W</u>	Pozostali Odbiorcy usług	3,54	3,60	3,66	zł/m ³
-------------	--------------------------	------	------	------	-------------------

Cena za odprowadzanie ścieków wyniesie:

Taryfowa Grupa Odbiorców	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług	Cena netto na okres 1-12 miesięcy	Cena netto na okres 13-24 miesięcy	Cena netto na okres 25-36 miesięcy	Jednostka miary
<u>G 1S</u>	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych	6,90	6,96	7,07	zł/m ³
<u>G 2S</u>	Pozostali Odbiorcy usług	6,90	6,96	7,07	zł/m ³

Stawki opłat abonamentowych:

Taryfowa Grupa Odbiorców	Kategoria odbiorców usług	Cena netto na okres 1-12 miesięcy	Cena netto na okres 13-24 miesięcy	Cena netto na okres 25-36 miesięcy	Jednostka miary
<u>G 1W</u>	w rozliczeniach z odbiorcą usług za dostarczanie wody	4,65	4,65	4,65	zł /okres rozliczeniowy
<u>G 2W</u>	w rozliczeniach z odbiorcą usług za dostarczanie wody	4,65	4,65	4,65	zł /okres rozliczeniowy
<u>G 1S</u>	w rozliczeniach z odbiorcą usług za odprowadzanie ścieków	1,80	1,80	1,80	zł /okres rozliczeniowy
<u>G 2S</u>	w rozliczeniach z odbiorcą usług za odprowadzanie ścieków	1,80	1,80	1,80	zł /okres rozliczeniowy

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- a) Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
- b) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia

wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- c) W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art.27 ust.3 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- d) Ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych montowanych przez Odbiorcę, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie w ilości równej dostarczonej przez Spółkę wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- e) Ilość bezpowrotnie zużytej wody, przy ustalaniu ilości odprowadzanych ścieków, uwzględniana będzie wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona będzie na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
- f) Należność za wodę i ścieki Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury. Opóźnienie w regulowaniu należności skutkuje naliczeniem przez Dostawcę odsetek ustawowych. Reklamacje od wymiaru należności za wodę i ścieki nie wstrzymują obowiązku uiszczenia ustalonej w fakturze opłaty.
- g) Ilość wody zużytej na potrzeby jednostek straży pożarnej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów tych jednostek. Cena za wodę dostarczaną dla potrzeb przeciwpożarowych jest taka jak dla grupy G 1W odbiorców usług.
- h) Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, niezależnie czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, na podstawie posiadanej decyzji na prowadzenie takiej działalności IGP.62324.01.2013 z dnia 02.01.2013 r, wydanej przez Wójta Gminy Piaski. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego. Ponadto w zakresie świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- a) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- b) montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- c) okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- d) utrzymanie w stanie gotowości posiadanych stacji i urządzeń wodociagowych,
- e) odbiór i odprowadzanie ścieków,
- f) utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, ZUK w Piaskach Sp. z o.o realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. ZUK dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez ZUK usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, Spółka ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków ZUK informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Spółka udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej (WWW.zuk.piaski-wlkp.pl) informacje o aktualnie obowiązujących

taryfowych cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie Gminy Piaski. Odbiorcom usług na ich żądanie, udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila (biuro@zukunft-piaski-wlkp.pl) oraz w formie papierowej. Każdy odbiorca ma możliwość w dniach roboczych skontaktowania się z biurem obsługi klienta w godzinach pracy, pod telefonem stacjonarnym numer 65 5719580, całodobowo udostępniany jest telefon alarmowy 663 -811 -811.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie Spółki osobiście lub w formie pisemnej na jej adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez ZUK na stronie internetowej. Spółka rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagałoby terminu dłuższego niż 14 dni, Spółka przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- a) fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- b) ograniczenie wielkości strat wody,
- c) nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- d) skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- a) satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- b) ograniczenie liczby reklamacji,
- c) usprawnienie procesu generowania przychodów,
- d) sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- e) kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

DYREKTOR

Bogumił Nowak